

2021年4月9日

お客さま各位

株式会社 佐賀共栄銀行

「メルペイ」・「J-CoinPay」へのチャージおよび新規口座登録の再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

当行では、スマホ決済サービスの不正利用が他の銀行で発生していることを受け、お客様のご預金の安全を最優先とし、「メルペイ」・「J-CoinPay」へのチャージおよび新規口座登録を一時停止しておりましたが、お客様が安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおりチャージおよび新規口座登録を再開いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 再開する決済サービス

- (1) メルペイ
- (2) J-CoinPay

2. 再開日

- (1) メルペイ : 2021年4月12日(月)
- (2) J-CoinPay : 2021年4月19日(月)

3. セキュリティの強化について

(1) 当行が実施する強化策

新規口座登録時に IVR 認証^(※1)を導入、また、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施したうえで、再開することといたしました。

(2) メルペイ・J-CoinPay が実施する強化策

新規口座登録時に eKYC^(※2)を実施します。

サービス再開以前に口座登録済みのお客様については、初回チャージ時に本人確認(eKYC)を実施します。

※1 IVR (Interactive Voice Response) 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行うものです。

※2 eKYC (Electronic Know Your Customer) とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

以上

【本件に関するお問合せ】

事務統括部 システムグループ

TEL : 0952-26-3631

担当 : 田中・橋本