

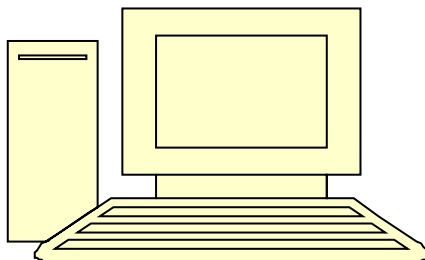
きょうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス ご利用の手引き

インターネットバンキング(パソコン編)

2023 年 1 月 版

◆ インターネットバンキングを利用するには (ブラウザ編)

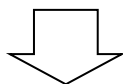
- ◇ インターネットバンキングの各サービスをご利用になるには最初に「初期手続」が必要になります。ブラウザ初期手続手順に従い「初期手続」を行ってください。



ブラウザ初期手続手順

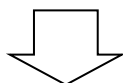
1. ログインIDの取得

P 2～P 4



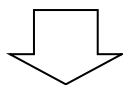
2. パスワード変更、お客様情報の登録

P 5～P 6



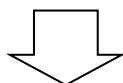
3. ワンタイムパスワードの登録

P 7～P 9



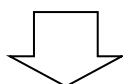
4. ワンタイムパスワードの利用開始登録

P 1 0～P 1 1



5. ワンタイムパスワードでのログイン

P 1 2



サービス開始

P 1 3

※ログイン時にワンタイムパスワードをご利用される場合の作業となります。その場合、専用のワンタイムパスワードアプリ（トークンアプリ）をスマートフォンへダウンロードすることが必須となります。

※ワンタイムパスワードをご利用されない場合は手順2で完了となりますが、代わりにメール通知パスワードをお取引時等にご利用いただくことが必須となります。

1. ログインIDの取得

P2～P4



(1) 佐賀共栄銀行のホームページにアクセスしてください。

<https://www.kyogin.co.jp/>
または「佐賀共栄銀行」で検索



(2) ホームページ右側の「個人のお客さま」から「インターネットモバイルバンキング ログイン」をクリックしてください。

※[サービスのご案内]を押下すると、本サービスのサービス内容が表示されます。

初めてご利用になる方

きょうぎんインターネットバンキングのご利用には、WEBでの申込、もしくは書面での申込が必要です。お申込み手続き完了後、ログインID取得を行ってください。
なお、ログインID取得の際は以下をお手元にご準備ください。
・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、登録完了のお知らせ
・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）、登録完了のお知らせ

ログインID取得

ログインIDを取得済みの方

・ログインID・ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインしてください。

ログインID
（半角英数字6～12桁）

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード
（半角英数字6～12桁）

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

(3) ログイン画面が表示されます。

○「ログインID取得」をクリックして下さい。

お客様情報入力

ログインID取得のため以下の情報を入力して「次へ」ボタンを押してください。

代表口座情報の入力

お申込みされた代表口座の口座情報を入力してください。

【必須】 代表口座・店番 （3桁で入力して下さい。例：本店の場合 001）

【必須】 代表口座・科目 普通

【必須】 代表口座・口座番号 （7桁で入力して下さい。例：1234の場合 0001234）

仮ログインパスワードの入力

【必須】 仮ログインパスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワードを入力して下さい。
・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）に記入された仮ログインパスワードを入力して下さい。
（半角英数字6桁） 「ab+数字4桁」の計10桁

仮確認用パスワードの入力

【必須】 仮確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

登録完了のお知らせに記載の仮確認用パスワードを入力して下さい。
（半角英数字6桁） 「cd+数字4桁」の計10桁

登録をキャンセル

次へ

(4) お客様情報入力画面が表示されます。

- ①代表口座・店番
代表口座の店番を入力してください。
- ②代表口座・口座番号
代表口座の口座番号を入力してください。
- ③仮ログインパスワード
仮ログインパスワードを入力してください。※全6桁「ab●●●●」
（abは固定、●●●●は数字）
- ④仮確認用パスワード
仮確認用パスワードを入力してください。全6桁「cd●●●●」
（cdは固定、●●●●は数字）
・ご郵送する登録完了のお知らせに記載しております。

ログインパスワードは、ログインの際に必要なパスワードです。
確認用パスワードは、お振込時やお客様情報の登録・変更時に必要なパスワードです。

P5で、新しいパスワードへ変更していただきます。

⑤[次へ]をクリックして下さい。

画面ID : BID002

ログインID登録実行

ログインIDはお客様が本サービスにログインする時に必要な任意のIDです。
お客様任意のログインIDをお決めいただきます。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押してください。

登録内容

【必須】 ログインID (半角英数字6～12桁)	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	
【必須】 ログインID (再入力) (半角英数字6～12桁) 確認のため再入力して下さい。	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	

(ご注意)
6桁から12桁の半角のアルファベットと数字を組み合わせて入力してください。
(アルファベットについては大文字と小文字を区別して認識しますのでご注意ください)

(例) SAGAKYOEI123 や sagakyoei123 ○
SAGAKYOEI や sagakyoei ×
1234567 ×

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

インターネットバンキングがまだ使えない場合は、下記お問い合わせください。

(5) ログインID登録実行画面が表示されます。

① ログインID

ログインID（半角英数字 6～12桁）を決めて、2度入力してください。

※仮ログインパスワードや仮確認用パスワードと同一文字列にならないようにして下さい。

② [ID登録実行]をクリックして下さい。

画面ID : BID003

ログインID登録結果

データたろう 様

以下のログインIDの登録を受け付けました。
注意事項をご確認のうえ、「初回ログイン」ボタンを押して下さい。
ボタンを押しますと、ログインした状態となりますので、引き続きパスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID taro

ログインIDは、次回ご利用の際に必要となります。
また、絶対に他人には教えないでください。

注意事項

- 1. ログインIDの管理をお願いします。
 - (1) 上記のIDは、当行がインターネットバンキングのご利用者の本人確認を行うための情報となります。第3者に知られないよう厳重に管理してください。
 - (2) 上記のIDは、セキュリティ強化の為に定期的に変更してください。
 - (3) IDには、名前・生年月日・電話番号をはじめとした他人に推測されるものを使用することは避けてください。
- 2. パスワードを当行の定める回数以上、連続して誤った場合は、当該パスワードは無効となります。パスワードの再設定には、当行の営業店窓口での書面によるお手続きが必要となります。
- 3. IDを失念した場合は、当行の営業店窓口での書面によるお手続きが必要となります。

☒ 確認しました。

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

(6) ログインID登録結果画面が表示されます。

① 登録内容に表示されたログインIDをご確認下さい。

② 注意事項をご確認し、[確認しました]にチェックを入れた後、[初回ログイン]をクリックして下さい。

パスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを任意のパスワードに変更します。
新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

新しいログインパスワード

【必須】 新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁)	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	
【必須】 新しいログインパスワード (再入力) (半角英数字6～12桁)	確認のため再入力して下さい。 <input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	

確認用パスワードの変更

振込・振替、各種料金払込サービス、お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

新しい確認用パスワード

【必須】 新しい確認用パスワード (半角英数字6～12桁)	<input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	
【必須】 新しい確認用パスワード (再入力) (半角英数字6～12桁)	確認のため再入力して下さい。 <input type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用して入力する
<input type="text"/>	

(ご注意)
6桁から12桁の半角のアルファベットと数字を組み合わせて入力してください。
「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は同一文字列にならないようにしてください。
(アルファベットについては大文字と小文字を識別しますのでご注意ください)

(例) SAGAKYOEI123 や sagakyoel123 ○
SAGAKYOEI や sagakyoel ×
1234567 ×

中止する 変更を確定する

(1) パスワード変更画面が表示されます。

仮ログインパスワードと仮確認用パスワードを、それぞれ任意の新しいパスワードへ変更します。

①新しいログインパスワード
お客様任意のログインパスワードを決めていただき、2度入力してください。

②新しい確認用パスワード
お客様任意の確認用パスワードを決めていただき、2度入力してください。

③ [変更を確定する]をクリックください。

佐賀共栄銀行 SAGA KYOEI BANK

画面ID: BL1003

お客様情報登録入力

e-mailアドレス、連絡先電話番号の登録をお願いします。

※本サービスにおける各種お手続きは完了時のご連絡に使用しますので「e-mailアドレス」と「連絡先電話番号」は必ず入力してください。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

【必須】e-mailアドレス (半角英数字記号)

【必須】e-mailアドレス (再入力) (半角英数字記号)
確認のため再入力して下さい。
※メール通知パスワードの送信先となります。

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況 利用しない (セレクトEメールサービス設定状況を変更する場合は、セレクトEメール
アドレス設定メニューにて変更して下さい。)

第2メールアドレス (未登録) (第2メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メ
ニューにて変更して下さい。)

第3メールアドレス (未登録) (第3メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メ
ニューにて変更して下さい。)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 (半角数字)

(2) お客様情報登録入力画面が表示されます。

①e-mail アドレス

お客様のe-mailアドレスを2度入力して下さい。

②セレクトEメールサービス設定

①とは別にe-mailアドレスの追加登録ができます。ご利用開始後のメニューよりご登録が可能です。

③連絡先電話番号

メールアドレスおよび連絡先電話番号は取引結果等大切な事項を連絡するのに使用しますので、誤りのないように必ず入力して下さい。

④1日あたりの振込・振替限度額

0～500万円の範囲で入力して下さい。

※振込振替限度額は、利用者ご自身でお決め下さい。

⑤ワンタイムパスワード利用申請

する、しないを選択し「確認画面へ」をクリックして下さい。

一日あたりの振込・振替限度額

- 全ての口座の「振込・振替限度額」欄に金額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は500万円です。
- 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

本店営業部 普通 1191739

【必須】振込・振替限度額 万円

ワンタイムパスワード利用申請

- 「申請する」を選択した場合、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ遷移します。
- 「申請しない」を選択した場合、お客様情報の確認画面へ遷移します。

【必須】ワンタイムパスワード利用申請

☒ 申請する

☐ 申請しない

中止する 確認画面へ

(3) 入力内容確認画面が表示されます。

①入力内容を再度確認ください。

②ご注意事項を確認いただき、[確認しました]にチェックを入れてください。

③確認用パスワード

確認用パスワードを入力してください。

(P5で新しく決めていただいた確認用パスワード)

④[登録を確定する]をクリックしてください。

お客様情報登録完了画面が表示されますので、[次へ]をクリックしてください。

※[ワンタイムパスワード利用申請]を[申請する]とされたお客様は、手順3へ進んでください。

※[ワンタイムパスワード利用申請]を[申請しない]とされたお客様は、初期手続きは完了(メイン画面が表示)となります。

佐賀共栄銀行 SAGA KYOEI BANK

画面ID: BL1040

サービス開始登録(入力内容確認)

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客様情報の確認

メールアドレス検索

e-mailアドレス data.tanaka@xxxx.co.jp

※メール通知パスワードの送信先となります。

セレクトEメールサービス検索

セレクトEメールサービス設定状況 利用しない

第2メールアドレス (未登録)

第3メールアドレス (未登録)

連絡先電話番号検索

連絡先電話番号 090-1234-5678

一日あたりの振込・振替限度額

支店	普通	振込・振替限度額
豊洲支店	0980012	30万円
銀座支店	1234567	30万円
五反田支店	2345678	30万円
目黒駅前支店	4567890	30万円

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請 申請しない

ご注意

上記メールアドレスに対し、メール確認用パスワードの開始されます。
再度、メールアドレスに間違いがないかご確認のうえ、パスワード変更でお決めいただいた確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

☒ 確認しました。

確認用パスワードの入力

【必須】確認用パスワード (半角英数字9～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを起動して入力する

中止する 登録を確定する

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 | ソフトウェアトークン発行完了

確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2013年08月20日 13時10分12秒

送付先メールアドレス taro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

(必須) 確認用パスワード ☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(※無暗号文字～12桁)

メール通知パスワードの入力

(必須) メール通知パスワード

申込を中止する 確定する

- (4) 入力内容確認画面が表示されます。
- ① トークン発行先のスマートフォンのアドレスを確認してください。
 - ② 確認用パスワードを入力して下さい。(P5 で新しく決めていただいた確認用パスワード)
 - ③ メール通知パスワードを入力して下さい。
 - ④ [確定する]をクリックして下さい。

※メール通知パスワードはお客様情報登録入力画面で登録したメールアドレスへ送信されます。

※メール通知パスワード入力の際は、画面に表示されている送信日時とメールに記載されている送信日時が同一のものを使用してください。

差出人: 佐賀共栄銀行インターネットモバイルバンキング <info05830115@webcenter.answer.or.jp>
宛先: taro@data-bank.co.jp
CC:
件名: メール通知パスワードのご案内

佐賀 1 様
2013 年 08 月 20 日 13:10:12
いつも佐賀共栄銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。
メール通知パスワード: 58175681
※メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが送信されます。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 0952-26-2161
これからも佐賀共栄銀行をよろしくお願いいたします。

トークン発行 (ソフトウェアトークン発行完了)

ソフトウェアトークン発行情報入力 | ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認 | ソフトウェアトークン発行完了

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に限り、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス taro@data-bank.co.jp

トークン情報

サービスID 10120583
ユーザID 9998000000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

- (5) トークン発行完了画面が表示されます。
- ① サービス ID、ユーザ ID が通知されます。このあと使用しますのでお控えください。
 - ② [ワンタイムパスワード申請内容選択へ]をクリックして下さい。

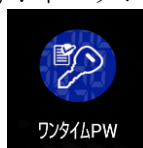
受信メール

From: 2012/06/19 13:24:27
From: kyogin-ib-token@otp-auth.net
To: sakae-tarou@tomo.co.jp
Subject: 佐賀共栄銀行トークン発行メール
Type: TEXT 0.8Kbyte

いつも佐賀共栄銀行をご利用いただきありがとうございます。
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID: 10120583
ユーザID: 0583000000000
トークンアプリをお持ちでない場合は、下記のURLよりダウンロードしてください。
携帯の方: <https://dl.otp-auth.net/otp/d/download.do>
スマートフォンの方: <https://dlsp.otp>

ご参考: トークンアプリ



スマートフォン用画面

- (6) 前記の(3)で登録したメールアドレス宛へ左記のメールが送信されます。メールに記載されているURLを開き、トークンアプリのダウンロードを行って下さい。

※(5)と同じ内容の[サービスID]及び[ユーザID]が通知されます。これらはトークンアプリダウンロード後の設定時に使用します。

<div><div>プライバシーポリシーの確認ヘルプ</div><div><p>このアプリケーションをご利用いただくためには、利用者情報の取扱いに関するプライバシーポリシーにご同意いただく必要があります。</p><p>以下のプライバシーポリシーをご確認・ご同意のうえ、ご利用ください。</p><p>プライバシーポリシーが改定された場合は、再度ご同意いただく必要があります。</p><p>プライバシーポリシーはこちら</p><div>同意して進む</div></div></div> <div>スマートフォン用画面</div>	<div><div>初期設定ヘルプ</div><div><p>サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。</p><div>サービスID:<div></div></div><div>ユーザID:<div></div></div><div>利用開始パスワード:<div></div></div><div><div></div>上記の内容に同意する。</div><div>送信</div></div></div>	<div>(7) スマートフォンにトークンアプリのダウンロードを行った後、トークンアプリを起動していただくと、初期設定画面が表示されます。</div> <div>① (5) または (6) のサービスID及びユーザIDを入力してください。</div> <div>② (3) で登録した利用開始パスワードを入力してください。</div> <div>③ [上記の内容に同意する] にチェックし[送信]をクリックしてください。[通信中]画面が表示され、初期設定が行われます。</div>
<div>スマートフォン用画面</div> <div><div>初期設定完了ヘルプ</div><div><p>初期設定が正常に完了しました。</p><p>スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。</p><p>ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。</p><div>次へ</div></div></div>	<div><div>トークン表示名設定ヘルプ</div><div><div>トークン表示名佐賀共栄銀行</div><div>トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。</div><div>変更前の追加文言:未登録</div><div>[任意] 変更後の追加文言:<div></div>(全角8文字以内)</div><div>(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。 「佐賀共栄銀行 本店用」</div><div>登録</div></div></div>	<div>(8) 初期設定が完了すると初期設定完了画面が表示されます。</div> <div>① 「次へ」ボタンを押してください。</div>
<div>スマートフォン用画面</div> <div><div>佐賀共栄銀行ヘルプ</div><div><div>78940747</div><div>2COPY</div><div>OTP認証でログイン生体利用設定</div><div>ワンタイムパスワードでログイン</div><div>佐賀共栄銀行</div><div>機種変更を行う場合は、端末の変更前に、ご利用のサービスからワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。</div><div>生体認証ログイン利用設定</div></div></div>	<div>(9) ワンタイムパスワード画面が表示されます。引き続き[4. ワンタイムパスワード利用開始登録]へお進み下さい。</div> <div>※画面に表示されている8桁の数字がワンタイムパスワードとなります。</div> <div>※生体認証非対応のスマートフォンの場合、若干画面が異なることがあります。</div>	

4. ワンタイムパスワードの利用開始登録

P 1 0 ~ P 1 1

初めてご利用になる方

きょうぎんインターネットバンキングのご利用には、WEBでの申込、もしくは書面での申込が必要です。お申込み手続き完了後、ログインID取得を行ってください。
なお、ログインID取得の際は以下をお手元にご準備ください。
・WEB申込のお客様：申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、登録完了のお知らせ
・書面申込のお客様：利用申込書（お客さま控）、登録完了のお知らせ

ログインID取得

ログインIDを取得済みの方

・ログインID・ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインしてください。

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

(1) きょうぎんインターネットバンキングへログインを行います。

The screenshot shows the Kyogin Bank homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Branch/ATM, Remittance/Transfer, Tax/Various Fees, and Customer Information Change. Below this, there is a section for '口座情報' (Account Information) with a table listing accounts. To the right, there is a 'メッセージボックス' (Message Box) with a list of messages. At the bottom right, there is a 'ログイン履歴' (Login History) section.

(2) メインメニューが表示されます。

The screenshot shows the Kyogin Bank homepage with a dialog box open for 'ワンタイムパスワード設定' (One-time Password Setting). The dialog box contains a list of settings to be configured, including 'ワンタイムパスワード設定', 'メール通知/パスワード設定', and '振込・振替限度額変更'. A message on the right side of the dialog box explains the one-time password system and provides instructions for setting it up.

(3) メインメニュー画面が表示されますので、画面上部のメニュー一覧（グローバルナビゲーション）より[お客様情報変更]⇒[ワンタイムパスワード設定]の順にクリックして下さい。

ワンタイムパスワード申請内容選択

該当の操作ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況

注意事項

- ワンタイムパスワードとは
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される「使い捨てのパスワード」ですので、第三者による不正取引のリスクが低く安全性が高い認証方式です。
- トークンとは
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成する機能のことです。なお、お客様の携帯電話（スマートフォン含む）に取込む専用ソフト（トークンアプリ）により、「ワンタイムパスワード」をご提供いたします。
- ワンタイムパスワードの設定方法について
(1)画面下の「トークン発行」ボタンをクリックし、「トークン発行」を行って下さい。
・利用される携帯電話（スマートフォン含む）のEメールアドレスが必要となります。
・トークンアプリ用に「利用開始パスワード」を設定します。
- (2)携帯電話（スマートフォン含む）よりトークンアプリをダウンロードし、アプリの初期設定を行ってください。
・トークン発行時に入力したEメールアドレス宛にメールが送付されますので、メール本文のURL（リンク）よりトークンアプリをダウンロードして下さい。
・「利用開始パスワード」は、アプリの初期設定の際にのみ使用します。
- (3)画面下の「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックし、利用開始の設定を行ってください。

[トークン発行](#) [ワンタイムパスワード利用開始](#) [ワンタイムパスワード利用解除](#) [ワンタイムパスワード認証方式変更](#)

- (4) 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリックして下さい。

(お願い)

利用開始前に【注意事項】欄を再度ご確認ください。

<注意>

スマートフォンの機種変更をされる場合、機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行う必要があります。

- (5) スマートフォンのトークンアプリを起動して、画面に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「実行」ボタンをクリックして下さい。



- (6) ワンタイムパスワード登録完了の画面が表示されますので[ワンタイムパスワード申請内容選択へ]をクリックして下さい。

※次回のログイン時より、ワンタイムパスワードの入力が必須となります。

初めてご利用になる方

きょうぎんインターネットバンキングのご利用には、WEBでの申込、もしくは書面での申込が必要です。お申込み手続き完了後、ログインID取得を行ってください。

なお、ログインID取得の際は以下をお手元にご準備ください。

- ・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、登録完了のお知らせ
- ・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）、登録完了のお知らせ

ログインIDの取得が完了されましたら、以下の【ログインIDを取得済みの方】から、パスワード変更とお客様情報登録を行ってください。

ログインID取得

ログインIDを取得済みの方

- ・ログインID・ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインしてください。
- ・初めてログインされる方は、取得されたログインIDと、WEB申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、もしくは利用申込書（お客さま控）に記入された仮ログインパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行ってください。

ログインID

(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログインパスワード

(半角英数字6～12桁)

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

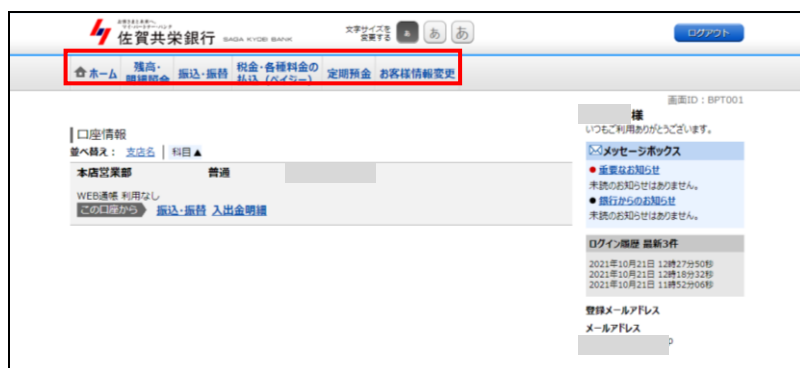
ログイン

(1) きょうぎんインターネットバンキングへログインを行います。

(2) ワンタイムパスワード認証画面が表示されます。

① スマートフォンのトークンアプリを起動して、画面に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「次へ」をクリックして下さい。

(3) メインメニュー画面が表示されます。



(1) メインメニューが表示されます。
画面上部のメニュー一覧（グローバルナビゲーション）または、口座情報欄のリンクより処理をご選択してご利用ください。

<お取引メニュー>（メニュー一覧）

○残高・明細照会

申込で届け出られた代表口座及び関連口座の残高照会及び入出金明細照会を取得します。

入出金明細照会は明細をタップすると取引後残高が確認できます。また、入出金明細照会にはリアルタイム明細照会とWEB通帳明細照会があります。

【入出金明細照会（リアルタイム明細照会）】

- ・照会可能期間
前々月の1日から当日まで。

【入出金明細照会（WEB通帳明細照会）】

- ・照会可能期間
最大24ヶ月前の1日から前日まで。
（ご利用にはWEB通帳のお申込が必要です。ただし、2021年11月1日以降にインターネットモバイルバンキングをお申込みされた場合は不要です。）

○振込・振替

申込で届け出られた代表口座及び関連口座より別の口座へ振込振替を行います。

○税金各種料金の払込（ペイジー）

ペイジーマークがついている税金等の料金の払込を行います。

○定期預金

申込で届け出られた定期預金（関連口座のみ）の明細照会を取得します。証書式は関連口座追加のお申込みはできません。

○お客様情報変更

IDやパスワード、メールアドレス等のお客様情報の変更を行います。
また、ワンタイムパスワード及びメール通知パスワードの変更も行えます。

<口座情報欄のリンク>

- 振込・振替
- 入出金明細

参考1: ワンタイムパスワード利用解除

※既にワンタイムパスワードをご利用中のお客様で、スマートフォン機種変更等によりスマートフォンを変更される場合の解除方法です。

(1) きょうぎんインターネットバンキングへログインしてメインメニューを表示します。

<注意>

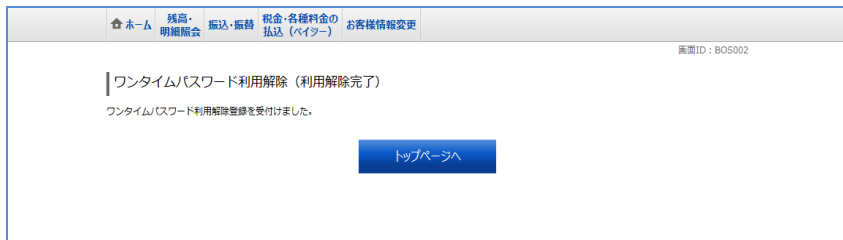
スマートフォンの機種変更時は、機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。
(利用解除を行わずに機種変更をされた場合、営業店窓口による書面での手続きが必要となります。)

(2) メインメニュー画面が表示されますので、画面上部のメニュー一覧（グローバルナビゲーション）より[お客様情報変更]⇒[ワンタイムパスワード設定]をクリックします。

(3) ワンタイムパスワードの申請画面が表示されます。

① [ワンタイムパスワード利用解除] をクリックしてください。

(4) ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されますので、確認用パスワードを入力して[解除する]をクリックします。



(5) ワンタイムパスワード利用解除完了画面が表示されます。

※利用解除については、特定時間に一括処理を行います。利用解除受付のメールを受信してから 20 分後～を再登録可能時間の目安としてください。

【一括処理時間】

- ・ 8 時 10 分～20 時 50 分の 20 分間隔
- ・ 0 時 30 分

※これで機種変更前のスマートフォンにインストールされた、ワンタイムパスワードアプリは、削除しても問題ありません。

※機種変更後のスマートフォンで、再度、ワンタイムパスワード利用申請が必要となります。

参考2: 複数メールアドレスの登録(セレクトEメール)

※取引完了通知やメール通知パスワードを複数のメールアドレスに送付する方法です。



(1) きょうぎんインターネットバンキングへログインしてメインメニューを表示します。

<注意>

本機能は、取引完了通知やメール通知パスワード等の通知を複数メールアドレスに行う機能です。



(2) メインメニュー画面が表示されますので、画面上部のメニュー一覧（グローバルナビゲーション）より[お客様情報変更]⇒[セレクトEメールアドレス設定]を押下します。

画面ID：BSR001

セレクトEメールサービス利用変更（変更内容入力）

変更内容入力 | 変更内容確認 | 変更完了

メール通知/パスワードを入力し、「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
【必須】新しい利用状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	(未登録)
新しい第2メールアドレス	(半角英数字記号)
新しい第2メールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
【必須】新しい利用状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	tarou4@data-bank.co.jp
新しい第3メールアドレス	(半角英数字記号)
新しい第3メールアドレス（確認用）	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい

ご注意

- メールアドレスを変更する場合、「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンを押した後に、変更したメールアドレスに対して取引認証/パスワードが送信されます。
- なお、発行された取引認証/パスワードは、このセレクトEメールサービス利用変更を実施する場合のみ有効です。
- ※プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。

[セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ](#)

(3) セレクトEメールサービス利用変更画面が表示されます。

- ①第2メールアドレス利用状況
2つ目のメールアドレスを利用したい場合は[利用する]を選択する。
- ②第2メールアドレス
2つ目として登録したいメールアドレスを入力する。
- ③第3メールアドレス利用状況
3つ目のメールアドレスを利用したい場合は[利用する]を選択する。
- ④第3メールアドレス
3つ目として登録したいメールアドレスを入力する。
- ⑤上記事項を入力して[セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ]をクリックする。

※本画面はワンタイムパスワード利用時の画面となります。メール通知パスワードを利用される場合は、別途メール通知パスワードの送信と入力画面が表示されます。

[ホーム](#)
[残高・明細照会](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込（ペイジー）](#)
[お客様情報変更](#)

画面ID : BSR003

セレクトEメールサービス利用変更（変更内容確認）

[変更内容入力](#)
[変更内容確認](#)
[変更完了](#)

変更内容をご確認下さい。
変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
新しい利用状況	（変更なし）

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	data.taro@example.com
新しい第2メールアドレス	（変更なし）

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	（未登録）
新しい第3メールアドレス	（変更なし）

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード
（半角英数字6～12桁）

☐ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

[変更を中止する](#)
[変更を確定する](#)

(4)セレクトEメールサービス変更内容の確認画面が表示されますので確認後、確認用パスワードを入力して[変更を確定する]をクリックします。

※本画面はワンタイムパスワード時の画面です。メール通知パスワードを利用される場合は、別途メール通知パスワードの送信と入力画面が表示されます。

[ホーム](#)
[残高・明細照会](#)
[振込・振替](#)
[税金・各種料金の払込（ペイジー）](#)
[お客様情報変更](#)

画面ID : BSR002

セレクトEメールサービス利用変更（変更完了）

[変更内容入力](#)
[変更内容確認](#)
[変更完了](#)

以下の通り、セレクトEメールサービス利用変更手続きを受け付けました。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用する
新しい利用状況	（変更なし）

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	data.taro@example.com
新しい第2メールアドレス	data.saburo@example.com

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	（未登録）
新しい第3メールアドレス	data.shiro@example.com

[セレクトEメールサービスメニュー画面へ](#)

(5)セレクトEメールサービス変更完了画面が表示されます。

※以後の通知は本画面で通知されたメールアドレスへも送信されます。