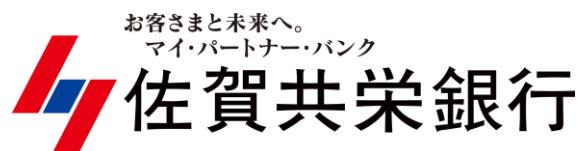


きょうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス
ご利用の手引き

インターネットバンキング(スマートフォン編)

2023 年 1 月版



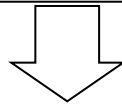
◆ インターネットバンキングを利用するには インターネットバンキング(スマートフォン編)

- ◇ スマートフォン端末において、インターネットバンキングの各サービスをご利用になるには、最初に「初期手続」が必要となります。スマートフォン初期手続手順に従って「初期手続」を行ってください。

スマートフォン初期手続手順

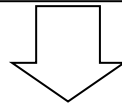
1. ログインIDの取得

P 2～P 4



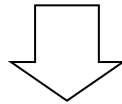
2. パスワード変更、お客様情報の登録

P 5～P 6



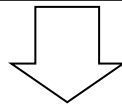
3. ワンタイムパスワードの利用申請
(ワンタイムパスワードアプリのダウンロード) **※必須**

P 7～P 8



4. ワンタイムパスワードでのログイン
(ワンタイムパスワードアプリからのログイン)

P 9



5. サービス開始

P 1 0

※スマートフォンでのインターネットバンキングご利用の場合、ワンタイムパスワードのご利用(ワンタイムパスワードアプリのダウンロード)が、必須となります。

ワンタイムパスワード利用解除
※機種変更時は必須

P 1 1～P 1 2

※既にワンタイムパスワードをご利用中のお客様で、スマートフォン機種変更等によりスマートフォンを変更される場合、機種変更前のスマートフォンでワンタイムパスワード利用解除が必要(P11～P12)になります。利用解除後に機種変更後のスマートフォンでワンタイムパスワード利用申請(P7～P9)を行ってください。

生体認証ログイン機能の設定・ログイン方法の変更・解除 **※生体認証は任意**

P 1 3～P 1 7

※生体認証ログイン機能の設定・ログイン方法の変更・解除はP13～P17をご覧ください。

1. ログインIDの取得

P 2 ～ P 4



(1) 佐賀共栄銀行のホームページにアクセスしてください。

<https://www.kyogin.co.jp/>
または「佐賀共栄銀行」で検索

① 佐賀共栄銀行のホームページ（スマートフォン版）が表示されますので、画面下へスクロールしてください。



(2) インターネットバンキングー個人のお客さまの「インターネットモバイルバンキング ログイン」をタップしてください。

＜ご参考＞

初期手続きでは、ホームページからログイン画面へお進みいただきますが、初期手続き後の通常ログインは、のちほどダウンロードしていただくワнтаイムパスワードアプリ内中央の[インターネット・モバイルバンキング ログイン画面へ]ボタンよりログインしてください。

ログイン

初めてご利用になる方

きょうぎんインターネットバンキングのご利用には、WEBでの申込、もしくは書面での申込が必要です。お申込み手続き完了後、ログインID取得を行ってください。
なお、ログインID取得の際は以下をお手元にご準備ください。

- ・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、登録完了のお知らせ
- ・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）、登録完了のお知らせ

ログインID取得

ログインIDを取得済みの方

- ・ログインID・ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインしてください。

ログインID

(3) ログイン画面が表示されます。

- ①[ログインID取得]をタップしてください。

お客様情報入力

ログインID取得のため以下の情報を入力して「次へ」ボタンを押してください。

代表口座情報の入力

お申込みされた代表口座の口座情報を入力してください。

[必須] 代表口座・店番

(3桁で入力して下さい。例：本店の場合 001)

[必須] 代表口座・科目

普通

[必須] 代表口座・口座番号

(7桁で入力して下さい。例：1234の場合 0001234)

仮ログインパスワードの入力

[必須] 仮ログインパスワード

- ・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワードを入力して下さい。
- ・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）に記入された仮ログインパスワードを入力して下さい。

(半角英数字6桁) 「ab+数字4桁」の計6桁

仮確認用パスワードの入力

[必須] 仮確認用パスワード

登録完了のお知らせに記載の仮確認用パスワードを入力して下さい。

(半角英数字6桁) 「cd+数字4桁」の計6桁

次へ

登録を中止する

(4) お客様情報入力画面が表示されます。

- ①代表口座・店番

代表口座の店番を入力してください。

- ②代表口座・口座番号

代表口座の口座番号を入力してください。

- ③仮ログインパスワード

仮ログインパスワードを入力してください。※全6桁「ab●●●●」(abは固定、●●●●は数字)

- ④仮確認用パスワード

仮確認用パスワードを入力してください。全6桁「cd●●●●」(cdは固定、●●●●は数字)

・ご郵送する登録完了のお知らせに記載しております。

ログインパスワードは、ログインの際に必要なパスワードです。

確認用パスワードは、お振込時やお客様情報の登録・変更時に必要なパスワードです。

P5で、新しいパスワードへ変更していただきます。

- ⑤[次へ]をタップして下さい。

ログインID登録実行

ログインIDはお客様が本サービスにログインする時に必要な任意のIDです。
お客様任意のログインIDをお決めいただけます。
登録するログインIDを半角英数字（6～12桁）で入力し、「ID登録実行」ボタンを押してください。

登録内容

【必須】 ログインID
(半角英数字6～12桁)

【必須】 ログインID（再入力）
(半角英数字6～12桁)
確認のため再入力して下さい。

(ご注意)
6桁から12桁の半角のアルファベットと数字を組み合わせで入力してください。
(アルファベットについては大文字と小文字を区別して認識しますのでご注意ください)

(例) SAGAKYOEI123 や sagakyeoi123 ○
SAGAKYOEI や sagakyeoi ×
1234567 ×

ID登録実行

(5) ログインID登録実行画面が表示されます。

①ログインID

ログインID（半角英数字 6～12 桁）を決めて、2 度入力してください。

※仮ログインパスワードや仮確認用パスワードと同一文字列にならないようにして下さい。

②[ID 登録実行] をタップしてください。

ログインID登録結果

様

以下のログインIDの登録を受けました。
注意事項をご確認のうえ、「初回ログイン」ボタンを押して下さい。
ボタンを押しますと、ログインした状態となりますので、引き続きパスワード変更、お客様情報登録を行って下さい。

登録内容

ログインID

ログインIDは、次回ご利用の際に必要となります。
また、絶対に他人には教えないでください。

⚠ 注意事項

・ 1. ログインIDの管理をお願いします。

- (1) 上記のIDは、当行がインターネットバンキングのご利用者の本人確認を行うための情報となります。第3者に知られないよう厳重に管理してください。
- (2) 上記のIDは、セキュリティ強化の為に定期的に変更してください。
- (3) IDには、名前・生年月日・電話番号をはじめとした他人に推測されるものを使用することは避けてください。

2. パスワードを当行の定める回数以上、連続して誤った場合は、当該パスワードは無効となります。パスワードの再設定には、当行の営業店窓口での書面によるお手続きが必要となります。

3. IDを失念した場合は、当行の営業店窓口での書面によるお手続きが必要となります。

☐ 確認しました。

初回ログイン

(6) ログインID登録結果画面が表示されます。

①登録内容に表示されたログインIDをご確認ください。

②注意事項をご確認し、[確認しました]にチェックを入れた後、[初回ログイン]をタップしてください。

パスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを任意のパスワードに変更します。

新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

新しいログインパスワード

【必須】 新しいログインパスワード

(半角英数字6～12桁)

【必須】 新しいログインパスワード (再入力)

(半角英数字6～12桁)

確認のため再入力して下さい。

確認用パスワードの変更

振込・振替、各種料金払込サービス、お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

新しい確認用パスワード

【必須】 新しい確認用パスワード

(半角英数字6～12桁)

【必須】 新しい確認用パスワード (再入力)

(半角英数字6～12桁)

確認のため再入力して下さい。

(ご注意)

6桁から12桁の半角のアルファベットと数字を組み合わせ入力してください。

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は同一文字列にならないようにしてください。

(アルファベットについては大文字と小文字を識別しますのでご注意ください)

(例) SAGAKYOEI123 や sagakyoei123 ○

SAGAKYOEI や sagakyoei ×

1234567 ×

変更を確定する

中止する

(1) パスワード変更画面が表示されます。

仮ログインパスワードと仮確認用パスワードを、それぞれ任意の新しいパスワードへ変更します。

① 新しいログインパスワード

お客様任意のログインパスワードを決めて
いただき、2度入力してください。

② 新しい確認用パスワード

お客様任意の確認用パスワードを決めて
いただき、2度入力してください。

③ [変更を確定する]をタップください。

お客様情報登録入力

e-mailアドレス、連絡先電話番号の登録をお願いします。

※ 本サービスにおける各種お手続き処理完了時のご連絡に使用しますので「e-mailアドレス」と「連絡先電話番号」は必ず入力してください。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

[必須] e-mailアドレス
(半角英数字記号)

[必須] e-mailアドレス (再入力)
(半角英数字記号)
確認のため再入力して下さい。

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況
利用しない (セレクトEメールサービス設定状況を変更する場合は、セレクトEメールアドレス設定メニューにて変更して下さい。)

第2メールアドレス
(未登録) (第2メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メニューにて変更して下さい。)

第3メールアドレス
(未登録) (第3メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メニューにて変更して下さい。)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
(半角数字)
 - -

一日あたりの振込・振替限度額

- 全ての口座の「振込・振替限度額」欄に金額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は500万円です。
- 0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

本店営業部 普通

[必須] 振込・振替限度額 万円

[確認画面へ](#)

[中止する](#)

(2) お客様情報登録入力画面が表示されます。

①e-mail アドレス

お客様の e-mail アドレスを 2 度入力してください。

②セレクトE メールサービス設定

①とは別に e-mail アドレスの追加登録ができます。ご利用開始後のメニューよりご登録が可能です。

③連絡先電話番号

メールアドレスおよび連絡先電話番号は取引結果等大切な事項を連絡するのに使用しますので、誤りのないように必ず入力してください。

④1日あたりの振込・振替限度額

0～500 万円の範囲で入力してください。
※振込振替限度額は、利用者ご自身でお決め下さい。

⑤「確認画面へ」をタップしてください。

ログイン (入力内容確認)

入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

e-mailアドレス

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況
利用しない

第2メールアドレス
(未登録)

第3メールアドレス
(未登録)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号

一日あたりの振込・振替限度額

本店営業部	普通	<input type="text"/>
振込・振替限度額		10万円
本店営業部	普通	<input type="text"/>
振込・振替限度額		10万円

⚠️ ご注意

再度、メールアドレスにお間違いないか確認のうえ、パスワード変更でお決めいただいた確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

※ スマートフォンでご利用の場合は、次の画面にて引き続きワンタイムパスワードの設定を行ってください。

☐ 確認しました。

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

[登録を確定する](#)

[中止する](#)

(3) 入力内容確認画面が表示されます。

①入力内容を再度確認ください。

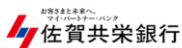
②ご注意事項を確認いただき、[確認しました] にチェックを入れてください。

③新しい確認用パスワード

確認用パスワードを入力してください。
(P5 で新しく決めていただいた確認用パスワード)

④ [登録を確定する] をタップしてください。

お客様情報登録完了画面が表示されますので、[次へ]をタップしてください。
引き続き、次頁以降のワンタイムパスワードの利用申請 (ワンタイムパスワードアプリのダウンロード) 操作を行ってください。(スマートフォンでご利用の場合は必須)



ワンタイムパスワード利用申請

- ・メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押してください。
- ・ワンタイムパスワードとは、1回限り有効の使い捨てパスワードです。専用アプリをダウンロードすることでご利用いただけます。スマートフォンではご利用が必須になります。
- ・本画面で決めていただく「利用開始パスワード」と、次画面に表示される「サービスID」「ユーザID」を、専用アプリの設定画面に入力することで、専用アプリでワンタイムパスワードの発行が可能になります。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークン発行する端末のメールアドレスを入力してください。

[必須] メールアドレス

(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス (再入力)

(半角英数字記号)

確認のため再入力して下さい。

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。
利用開始パスワードは、お控えいただくお忘れにならないようご注意ください。

[必須] 利用開始パスワード

[必須] 利用開始パスワード (再入力)

確認のため再入力して下さい。

確定する

中止する

画面ID : SLI012

(1) ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。

①メールアドレス

ご利用のスマートフォンのメールアドレスを2度入力してください。

②利用開始パスワード

利用開始パスワード(4～8桁の数字)を決めていただき、2度入力してください。このあと使用しますのでお控えください。

③[確定する]をタップしてください。

トークンの発行とは、パスワード生成ソフトの利用を始めることです。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたのち、トークン発行のために「利用開始パスワード、サービスID、ユーザID」をアプリ内に設定してワンタイムパスワードが利用可能となります。詳細については[こちらをお読みください]をタップしご確認ください。



ログアウト

ワンタイムパスワード利用申請 (結果確認)

- ・メールアドレスに「サービスID」「ユーザID」がメール送信されます。
- ・前画面で決めていただいた「利用開始パスワード」と、メールまたは本画面に表示される「サービスID」「ユーザID」を、専用アプリの設定画面に入力してください。専用アプリでワンタイムパスワードの発行が可能になります。
- ・はじめて専用アプリをご利用のお客様は、本画面のアプリダウンロードボタンよりダウンロードし、起動後の初期設定画面に入力してください。
- ・入力完了後は、専用アプリの「インターネット・モバイルバンキングログイン画面へ」ボタンよりログインすることで、ワンタイムパスワードがご利用できます。

送付先メールアドレス

メールアドレス

@softbank.ne.jp

トークン情報

サービスID

10110583

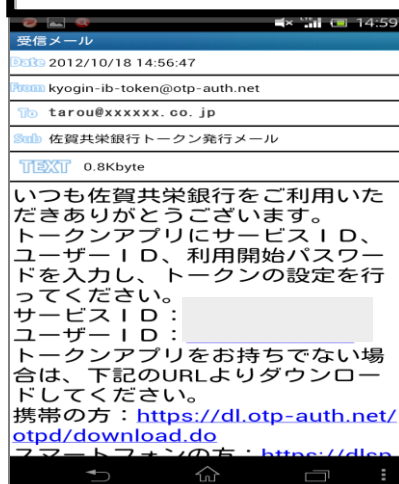
ユーザID

058300004250

アプリダウンロード

画面ID : SLI013

E メールでも画面と同内容が通知されます。アプリのダウンロードも可能です。



ご参考：ワンタイムパスワードアプリのアイコン








ワンタイムPW

(2) ワンタイムパスワード利用申請 (結果確認) 画面が表示されます。

①サービス ID、ユーザ ID が通知されます。 このあと使用しますのでお控えください。

②[アプリダウンロード]をタップしてください。 アプリのダウンロードサイトで、ワンタイムパスワードアプリをダウンロード (インストール) してください。

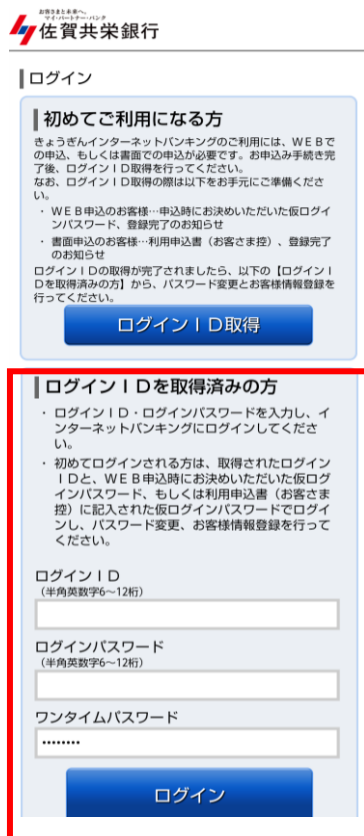
<div data-bbox="97 132 453 595"> <p>プライバシーポリシーの確認 </p> <p>このアプリケーションをご利用いただくためには、利用者情報の取扱いに関するプライバシーポリシーにご同意いただく必要があります。</p> <p>以下のプライバシーポリシーをご確認・ご同意のうえ、ご利用ください。</p> <p>プライバシーポリシーが改定された場合は、再度ご同意いただく必要があります。</p> <p>プライバシーポリシーはこちら</p> <p>同意して進む</p> </div> <div data-bbox="486 132 877 1050"> <p>初期設定 </p> <p>サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。</p> <p>サービスID:</p> <p>ユーザID:</p> <p>利用開始パスワード:</p> <p></p> <p>ご利用の前に以下を必ずご確認ください。 本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。 機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。 所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。</p> <p><input type="checkbox"/> 上記の内容に同意する。</p> <p>送信</p> </div>	<p>(3) ワンタイムパスワードアプリを起動する（開く）とプライバシーポリシーの確認画面が表示されますので、確認し[同意して進む]をタップしてください。</p> <p>(4) 初期設定画面が表示されます。</p> <p>① サービス ID (2) で通知されたサービス ID を入力してください。</p> <p>② ユーザ ID (2) で通知されたユーザ ID を入力してください。</p> <p>③ 利用開始パスワード (1) で決めていただいた利用開始パスワードを入力してください。</p> <p>④ [上記の内容に同意する]にチェックし[送信]をタップしてください。[通信中]画面が表示され、初期設定が行われます。</p>
<div data-bbox="266 1084 679 1462"> <p>初期設定完了 </p> <p>初期設定が正常に完了しました。</p> <p>スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。</p> <p>ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。</p> <p>次へ</p> </div>	<p>(5) 初期設定完了画面が表示されます。</p> <p>① 「次へ」 ボタンをタップください。</p>
<div data-bbox="279 1473 679 2076"> <p>トークン表示名設定 </p> <p>トークン表示名 佐賀共栄銀行</p> <p>トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。</p> <p>変更前の追加文言: 未登録</p> <p>[任意] 変更後の追加文言: <input type="text"/></p> <p>(全角8文字以内)</p> <p>(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。 「佐賀共栄銀行 本店用」</p> <p>登録</p> </div>	<p>(6) トークン表示名設定画面が表示されます。</p> <p>① [任意] 変更後の追加文言 入力には特に不要です。</p> <p>② [登録] をタップしてください。</p> <p>引き続き、必ず次頁以降のワンタイムパスワードでのログイン（ワンタイムパスワードアプリからのログイン）操作を行ってください。</p>



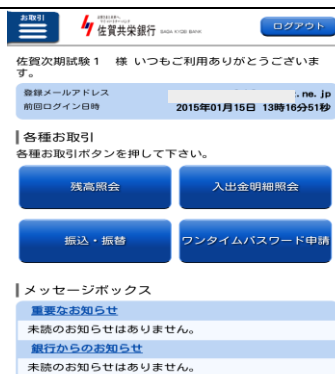
- (1) ワンタイムパスワードアプリを起動し、画面中央の[ワンタイムパスワードでログイン]のボタンをタップしてください。(通常もこの方法でログインください。)

※画面上部に表示された8桁のワンタイムパスワードを保持したままログイン画面へと切り替わります。

※生体認証非対応のスマートフォンの場合、若干画面が異なることがあります。



- (2) ログイン画面が表示されます。
- ①ログインID
ログインIDを入力してください。
(P4で決めていただいたログインID)
 - ②ログインパスワード
ログインパスワードを入力してください。(P5で決めていただいたログインパスワード)
 - ③ワンタイムパスワード
自動で入力されています。
 - ④[ログイン]をタップしてください。



- (3) インターネットバンキングのメインメニュー画面が表示されます。



(1) メインメニューが表示されます。
画面左上の[お取引]をタップすると表示されるメニュー一覧（グローバルナビゲーション）、または画面中央の各種お取引欄より処理を選択してご利用ください。

<お取引メニュー>（メニュー一覧）

○残高・明細照会

申込で届け出られた代表口座及び関連口座の残高照会及び入出金明細照会を取得します。入出金明細照会は明細をタップすると取引後残高が確認できます。また、入出金明細照会にはリアルタイム明細照会とWEB通帳明細照会があります。

【入出金明細照会（リアルタイム明細照会）】

・照会可能期間

前々月の1日から当日まで。

【入出金明細照会（WEB通帳明細照会）】

・照会可能期間

最大24ヶ月前の1日から前日まで。

（ご利用にはWEB通帳のお申込が必要ですが、ただし、2021年11月1日以降にインターネットバンキングをお申込みされた場合は不要です。）

○振込・振替

申込で届け出られた代表口座及び関連口座より別の口座へ振込振替を行います。

○税金各種料金の払込（ページー）

ページーマークがついている税金等の料金の払込を行います。

○定期預金

申込で届け出られた定期預金（関連口座のみ）の明細照会を取得します。証書式は関連口座のお申込みはできません。

○お客様情報変更

IDやパスワード、メールアドレス等のお客様情報の変更を行います。また、ワンタイムパスワード及びメール通知パスワードの変更も行えます。

<各種お取引>

○残高照会

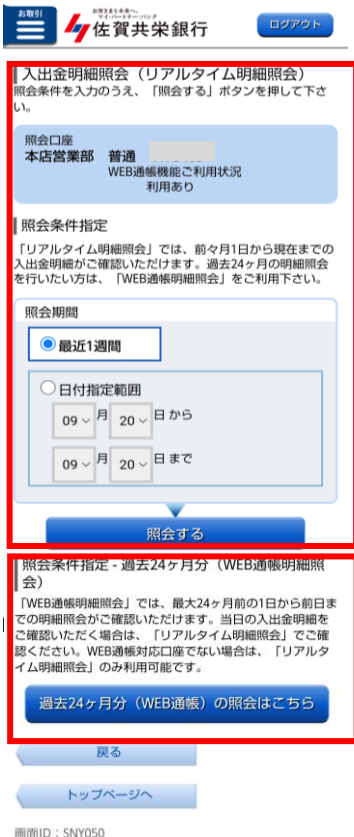
○入出金明細照会

○振込・振替

○ワンタイムパスワード申請

ワンタイムパスワード認証方式変更や利用解除を行います。

●入出金明細照会にはリアルタイム明細照会とWEB通帳明細照会があります。



入出金明細照会（リアルタイム明細照会）

入出金明細照会（WEB通帳明細照会）

※既にワнтаイムパスワードをご利用中のお客様で、スマートフォン機種変更等によりスマートフォンを変更される場合、機種変更前のスマートフォンでワнтаイムパスワード利用解除が必要になります。

ワнтаイムパスワード利用解除

P 1 1 ~ P 1 2

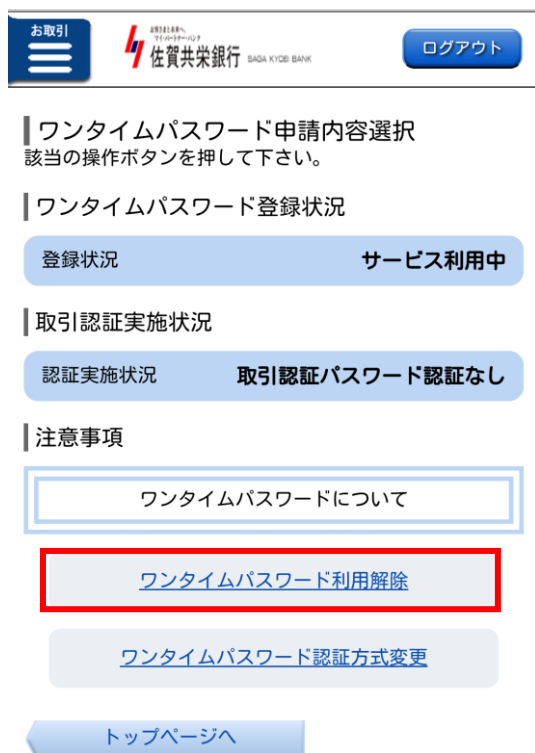


(1) きょうぎんインターネットバンキングへログインし、メインメニューを表示します。（機種変更の場合はWi-Fiなどを使用して機種変更前のスマートフォンで解除します。）

①[お取引]ボタンからの[お取引メニュー]⇒[お客様情報変更]⇒[ワнтаイムパスワード設定]、または画面中央の各種お取引欄の[ワнтаイムパスワード申請]ボタンをタップします。

<注意>

機種変更前のスマートフォンでワнтаイムパスワード利用解除を行わずに機種変更をされ、破棄された場合、営業店窓口による書面での手続きが必要となります。）



(2) ワнтаイムパスワード申請画面が表示されます。

①[ワнтаイムパスワード利用解除]をタップします。

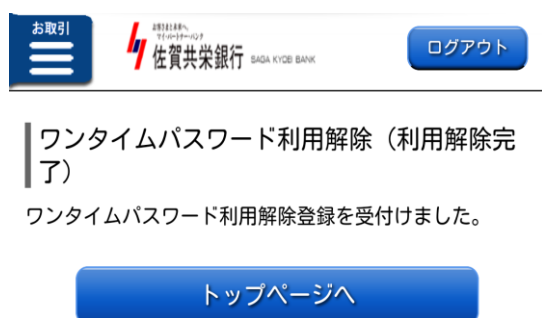
ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）
確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力



(3) ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。

- ① 確認用パスワードを入力します。
- ② 「解除する」をタップしてください。



(4) ワンタイムパスワード利用解除完了画面が表示されます。

※利用解除については、特定時間に一括処理を行います。利用解除受付のメールを受信してから 20 分後～を再登録可能時間の目安としてください。

【一括処理時間】

- ・ 8 時 10 分～20 時 50 分の 20 分間隔
- ・ 0 時 30 分

※利用解除後は、機種変更前のスマートフォンにインストールされた、ワンタイムパスワードアプリは、削除しても問題ありません。

※機種変更後のスマートフォンで、再度、ワンタイムパスワード利用申請（本紙 P 7 ～ 9）が必要となります。当行ホームページよりログインすると、利用申請画面が表示されます。

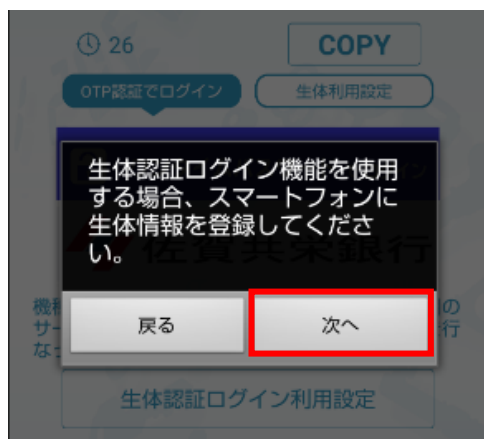


生体認証設定

生体認証ログインを利用される場合、初回のみ、ワンタイムパスワードアプリでの利用設定が必要になります。

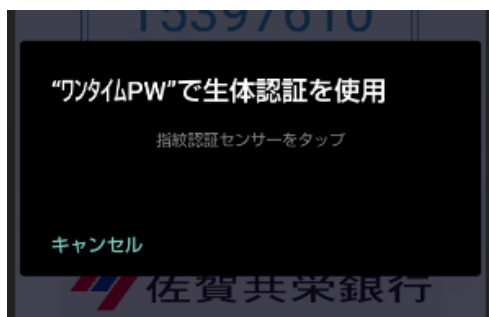
- (1) ワンタイムパスワードアプリを起動し、画面中央下の[生体認証ログイン利用設定]のボタンをタップしてください。

※生体認証ログイン機能について
スマートフォンに登録されている生体認証を使う事で、ログインIDやログインパスワードを入力する事なく「きょうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」へログインができるようになる機能です。



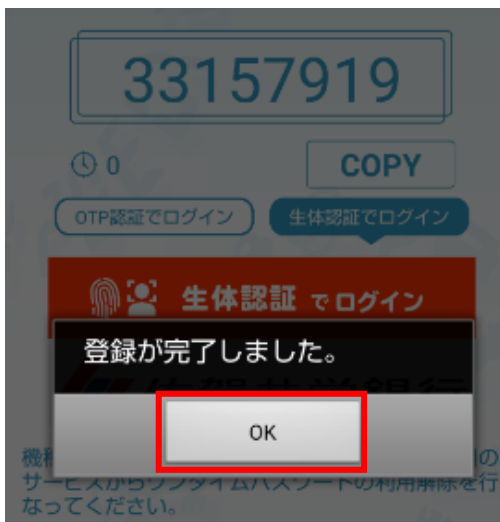
- (2) [次へ]のボタンをタップしてください。

※スマートフォン端末で生体認証を行ってください。(スマートフォンによって異なりますので、スマートフォンの取扱説明書などでご確認ください)





- (3) [ログイン ID][ログインパスワード]を入力し、[登録]のボタンをタップしてください。

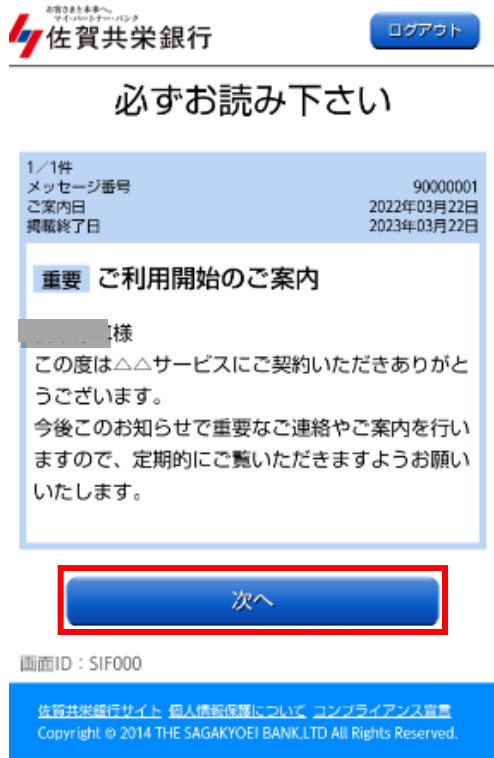


- (4) 確認ウィンドウが表示されますので [OK] ボタンをタップしてください。



- (5) 画面中央の[生体認証でログイン]ボタンをタップし、生体認証を行ってください。

※生体認証に複数回失敗すると、スマートフォンの生体認証機能にロックがかかります。ご利用のスマートフォンでロック解除の操作を行ってください。（スマートフォンによって異なりますので、スマートフォンの取扱説明書などでご確認下さい）



(6) 画面中央下の[次へ]ボタンをタップすると、メインメニュー画面が表示されます。設定は以上です。

次に、ログイン方法の変更を説明します。



ログイン方法の変更

(7) ワンタイムパスワードアプリを起動し、画面中央上の[OTP 認証でログイン]ボタン、もしくは[生体認証でログイン]ボタンをタップする事で、切替が可能です。

※[OTP 認証でログイン]とは、ワンタイムパスワードと[ログイン ID]、[ログインパスワード]を入力する方式です。
[生体認証でログイン]とは、スマートフォンに搭載されている生体認証を使用する方式です。

※生体認証ログイン機能のご利用環境

- ・ワンタイムパスワードアプリのバージョンが 5.0.0 以上である事。
- ・OS のバージョンが、iOS は 9.0 以上、Android は 6.0 以上である事。
- ・生体認証（指紋認証または顔認証）に対応している事。

次に、解除方法を説明します。

 <p>機種変更を行う場合は、端末の変更に、ご利用のサービスからワンタイムパスワードの利用解除を行なってください。</p>	<p>生体認証解除</p> <p>(8) ワンタイムパスワードアプリを起動し、画面中央下の[生体認証ログイン利用解除]ボタンをタップしてください。</p>
	<p>(9) 確認ウィンドウが表示されますので[OK]ボタンをタップしてください。</p>
 <p>機種変更を行う場合は、端末の変更に、ご利用のサービスからワンタイムパスワードの利用解除を行なってください。</p>	<p>(10) [ワンタイムパスワードでログイン]ボタンをタップしてください。</p>

ログイン

初めてご利用になる方

きょうぎんインターネットバンキングのご利用には、WEBでの申込、もしくは書面での申込が必要です。お申込み手続き完了後、ログインID取得を行ってください。
なお、ログインID取得の際は以下をお手元にご準備ください。

- ・WEB申込のお客様…申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、登録完了のお知らせ
- ・書面申込のお客様…利用申込書（お客さま控）、登録完了のお知らせ

ログインIDの取得が完了されましたら、以下の【ログインIDを取得済みの方】から、パスワード変更とお客様情報登録を行ってください。

ログインID取得

ログインIDを取得済みの方

- ・ログインID・ログインパスワードを入力し、インターネットバンキングにログインしてください。
- ・初めてログインされる方は、取得されたログインIDと、WEB申込時にお決めいただいた仮ログインパスワード、もしくは利用申込書（お客さま控）に記入された仮ログインパスワードでログインし、パスワード変更、お客様情報登録を行ってください。

ログインID

（半角英数字6～12桁）

ログインパスワード

（半角英数字6～12桁）

ワンタイムパスワード

ログイン

(11) 「きょうぎんインターネットバンキング」のログイン画面が表示されていれば、解除完了です。