

平成 29 年 6 月 30 日
株式会社 佐賀共栄銀行

「お客さま本位の業務運営を実現するための基本方針」の策定について

株式会社 佐賀共栄銀行（頭取 二宮 洋二）は、「お客さま本位の業務運営を実現するための基本方針」を策定いたしましたのでお知らせいたします。

本方針は、これまで以上にお客さまの利益に適う金融サービスのご提供の実現を目指し、お客さま本位の体制を整備するために策定したものです。

今後、本方針のもと、お客さまの立場に立ったサービスの更なる向上に努めてまいります。

以 上

◎ 本件のお問合せ先
総合企画部経営企画グループ
森園(内線 542)
TEL0952-22-7578

「お客さま本位の業務運営を実現するための基本方針」

佐賀共栄銀行は、「地域と共に栄える銀行」を経営理念として、積極的に金融仲介機能を発揮し、地域社会へ貢献することに努めております。

これまで以上にお客さまの利益に適う金融サービスの提供を追求するため、このたび「お客さま本位の業務運営を実現するための基本方針」を定め、公表することといたしました。また、その取組状況につきましても定期的にお知らせしてまいります。

1. お客さまの最善の利益の追求

当行は、高度な知識と職業倫理をもって、お客さまの真のニーズに合った商品・サービスを提供し、お客さまの最善の利益の追求を図ってまいります。そして、より多くのお客さまから選んで頂ける銀行を目指してまいります。

2. 利益相反の適切な管理

当行は、お客さまとの取引に際して、お客さまの利益を害することのないよう「顧客保護等管理方針・基準」を作成しております。この中で利益相反管理の方法および手続を定めており、これに沿って利益相反を管理してまいります。

3. 手数料の明確化

当行が販売する金融商品やサービスの提供につきましては、お客さまに適切な情報提供を行い、ご負担される手数料、その他の費用等についてご理解頂けるよう、分かりやすく丁寧な説明を行ってまいります。

4. 重要な情報の分かりやすい提供

当行は、多様化するお客さまのニーズに対して良質な商品・サービスを提供し、より安定的な資産形成のお手伝い出来るよう分かりやすい情報提供に努めてまいります。

5. お客さまにふさわしいサービスの提供

当行では、お客さまの職業・収入形態、資産状況、投資経験、基本的な投資方針、知識、投資目的、ライフステージ等を踏まえて、お客さまの意向・ニーズに最適な商品・サービスを提供していくことに努めてまいります。

また、ご購入頂いた後も、ご購入商品の状況や市場動向等の情報提供を継続的に行ってまいります。

6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当行は、お客さまの利益を第一に考え、良質なサービス提供を行うよう、社内教育・研修の充実に取り組んでまいります。

また、お客さまのニーズ・利益に即した行動を反映した業績評価体系を構築し、お客さまの最善の利益を追求するよう従業員を適切に動機づけしてまいります。