

お客さま各位

株式会社 佐賀共栄銀行

改元・10 連休にかかる各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019 年 5 月 1 日の新天皇即位に伴う改元が実施され、また、同日を祝日とし 10 連休になることに伴いまして、各種対応についてご案内いたします。

お客さまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部においてやむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 本支店窓口の営業について

10 連休中は、本支店窓口を休業させていただきます。

- ・休業に伴い、10 連休前後は、本支店窓口や A T M 等の混雑が予想されます。
- ・ご来店やお手続きは余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 改元に関わるご留意事項

(1) 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ・そのままご使用される場合には、「平成 31 年」とご記入ください。
- ・新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。
この場合、訂正印は不要です。

(2) 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用可能です。

- ・「平成 31 年」・「(新元号) 元年」・「(新元号) 1 年」のいずれの表記も可能です。
- ・改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記（例：平成 31 年 5 月 31 日等）で問題ございません。

3. 10 連休に関わるご留意事項

(1) 各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。

- ・キャッシュカード等は、お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。
- ・ご通知物（各種 DM、残高証明書等）の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。

(2) 早期のお持込にご協力をお願いいたします。

- ・特に、事前にご予定されているお手続き（振込依頼書、口座振替依頼データ等の持込み等）につきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。

(3) 10 連休中に満期日等が休日の場合、調整させていただく場合がございます。

- ・各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、取扱いを実施させていただきます。
- ・休日により、お客さまがお持ちの返済予定表と約定日・利息・保証料等が異なる場合がございます。

4. 改元・10連休に関するQ&A

●改元に関わるQ&A

Q1	新元号の帳票は、いつ頃準備されますか。
A1	新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。 大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。 ・そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。 ・新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。 この場合、訂正印は不要です。 (例)「2019年5月7日」の日付を記入する場合 ○○(新元号) ○○(新元号) 「 平成 1年5月7日」または「 平成 元年5月7日」
Q2	未使用の手形・小切手はそのまま使用できますか。また、振り出した手形・小切手はそのまま使用できますか。 改元後も「平成」表記の手形・小切手を使用したいのですが。
A2	未使用の手形・小切手は2019年5月以降もそのまま使用できます。また、改元前に発行・振り出した手形・小切手について支払呈示の際は新元号に読み替えますので、ご安心ください。 「平成」表記を新元号に修正する場合は下記のとおり修正をしてください。 なお、訂正印は不要です。 (例)「2019年5月7日」の日付を記入する場合 ①平成31年5月7日 ②○○(新元号) 平成 1年5月7日 ③○○(新元号) 平成 元年5月7日
Q3	新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのですか。
A3	新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。 新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。

●10連休に関わるQ&A

Q1	10連休に伴い、銀行取引に影響はないのですか。
A1	10連休となることにより、連休前後は窓口が混み合い、通常よりもお取引完了にお時間を頂戴することが予想されますので、連休前のお早めのお手続きをお願いします。 また、連休前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が早くなりますのでご注意ください。
Q2	申込みから取引可能になるまで時間を要する取引とは具体的にどのようなものですか。
A2	キャッシュカードの新規発行・再発行を受付けてからお手続き完了まで等、時間を要する場合があります。
Q3	到着が遅くなる見込みの通知物とは具体的にはどのようなものですか。
A3	「返済予定表等の各種DM」や「残高証明書」等です。

Q4	10連休中にATMは利用できますか。
A4	当行ATM、コンビニATM、ゆうちょ銀行ATM、いずれもご利用いただけます。 詳細は当行ホームページにてお知らせ予定ですので、もうしばらくお待ちください。
Q5	キャッシュカードや通帳等を紛失した場合はどうすればいいですか。
A5	当行ATM管理センターへご連絡ください。お電話番号は0120-058353（無料）です。
Q6	休日となる4月27日（土）～5月6日（月）に満期日が到来する定期預金の取り扱いはどうなりますか。
A6	4月27日（土）～5月6日（月）を満期日とした「非継続型」の定期預金（普通定期預金、期日指定定期預金）については、5月7日（火）以降、窓口でのお手続きが必要となります。また、「自動継続型」の定期預金については、満期日に自動的に継続処理させていただきます。
Q7	10連休中に期日が到来する借入金の返済はいつになりますか。
A7	4月27日（土）～5月6日（月）は休日の扱いとなりますので、5月7日（火）に引き落としされます。
Q8	10連休中の口座振替の自動引き落としはいつになりますか。
A8	4月27日（土）～5月6日（月）は休日の扱いとなりますので、5月7日（火）に引き落としされます。
Q9	きょうぎんインターネットバンキングは利用できますか。
A9	通常通りご利用いただけます。（ただし、5月3日～5日はシステム調整のためご利用できません。）
Q10	10連休中に両替機は利用できますか。
A10	両替機はご利用できません。
Q11	10連休中に夜間金庫は利用できますか。
A11	夜間金庫はご利用可能です。
Q12	10連休中に貸金庫は利用できますか。
A12	貸金庫はご利用できません。

※今後の対応、詳細な内容について、引き続きホームページ等によりご案内申し上げます。

改元・10連休に関わる各種対応について、銀行員や銀行協会職員、金融庁職員、警察官などがキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預りすることはございません。

ご不明な点につきましては、お取引店までお問い合わせください。