

平成 27 年 3 月 16 日

きょうぎん法人WEBサービスをご利用の
法人及び個人事業者様 各位

株式会社 佐賀共栄銀行
事務統括部システムG

「きょうぎん法人WEBサービス」でのワンタイムパスワードの導入について

拝啓、時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は当行の「きょうぎん法人WEBサービス」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、一部の金融機関において、インターネットバンキングの不正利用による被害が発生しております。当行では現在のところ、お客様からそのような被害発生のご申告はありませんが、今回、当行では、セキュリティ対策の強化として、「きょうぎん法人WEBサービス」におけるワンタイムパスワードの取扱を開始しましたのでお知らせ致します。

お客様におかれましては、本サービスを安全にご利用いただくため、別紙の「きょうぎん法人WEBサービス ワンタイムパスワードに関するQ&A」をご一読いただき、導入をご検討いただきますようお願い申し上げます。

また、当行では、「インターネットバンキング用セキュリティソフト (SaAT Netizen)」を無償にて提供しており、併せて導入いただくことで、セキュリティ対策もより強固なものになりますので、ぜひ、ご利用ください。

なお、本機能についてのお問い合わせは、下記担当者までお問い合わせください。

敬具

<本件に関する問い合わせ先>

◎佐賀共栄銀行 事務統括部 システムG

・担当者 中島・田中・力久

・電話番号 0952-22-2244 (銀行営業日：9時～18時)

◎きょうぎん法人WEBヘルプデスクセンター

・電話番号 0120-651034 (銀行営業日：9時～18時)

きょうぎん法人WEBサービス ワンタイムパスワードに関するQ&A

平成 27 年 3 月

佐賀共栄銀行

Q 1) ワンタイムパスワードとはどのようなものですか？

A 1) ワンタイムパスワードとは、パスワード生成機（ハードトークン）に60秒毎に生成・表示される1回限りの使い捨てパスワードを入力して本人確認を行うセキュリティの高い認証方式です。

そのため、ご利用のパソコンがコンピュータウイルス等に感染し、パスワードが盗まれた場合でも、同じパスワードは利用できないため、不正利用を防止することが可能です。

Q 2) ハードトークンとはどのようなものですか？

A 2) ハードトークンとは、60秒毎に異なるワンタイムパスワードを生成して液晶部分に表示するキーホルダ程度の大きさの小型装置です。

ハードトークンの有効期限は、発送するタイミングによっても異なりますが、最大2年となります。



Q 3) ワンタイムパスワードを利用したいのですがどのような手続きが必要ですか？

A 3) ワンタイムパスワードのご利用をご希望されるお客様は、お手数ですが、同封の『ハードトークン利用申込書』に必要事項をご記入していただき、返信用封筒にてご返送ください。折り返し、お客様の登録住所宛てにハードトークン1個を郵送させていただきます。

ハードトークンの到着後、法人WEBの画面より「ワンタイムパスワードの利用登録を行ってください。

Q 4) ワンタイムパスワードはどこで使用するのですか？

A 4) 当行の法人WEBサービスのログイン時に入力が必要となります。

Q 5) ワンタイムパスワードの利用手数料はかかりますか？

A 5) ワンタイムパスワードは無料でご利用いただけます。

ただし、以下の場合については当行の営業店窓口での書面でのお手続きと、当行所定の手数料が発生致しますのでご了承ください。

- ①ハードトークンの紛失、盗難、破損に伴う再発行の場合
- ②ハードトークンの追加発行の場合

Q 6) ハードトークンを複数のユーザで使用することはできますか？

A 6) ハードトークンが到着後、各ユーザの「ワンタイムパスワード利用登録画面」で、同じシリアル番号を登録することによりハードトークンを利用することが可能です。

本店や支店等の複数拠点で利用されているお客様で、ハードトークンが複数個必要な場合は、下記の担当者にご相談ください。

※ハードトークンの追加発行には所定の手数料が発生します。

※ハードトークンの在庫状況等により、即時発行ができない場合があります。

Q 7) ハードトークンの有効期限の確認方法はありますか？

A 7) ハードトークンの裏面に有効期限が記載されております。



Q 8) ハードトークンを紛失した場合はどのようにしたらいいのですか？

A 8) ハードトークンを紛失した場合は、ただちに「きょうぎん法人WEBヘルプデスクセンター」または、お客様のお取引の営業店へご連絡ください。

今後のお手続きの流れについてご案内を致します。

※ハードトークンの紛失・盗難に伴う再発行については所定の手数料が発生致します。

<本件に関する問い合わせ先>

◎佐賀共栄銀行 事務統括部 システムG

・担当者 中島・田中・カ久

・電話番号 0952-22-2244 (銀行営業日：9時～18時)

◎きょうぎん法人WEBヘルプデスクセンター

・電話番号 0120-651034 (銀行営業日：9時～18時)