

平成 27 年 12 月 1 日

特定個人情報の取扱いに関する基本方針

佐賀共栄銀行

株式会社佐賀共栄銀行（以下「当行」といいます）は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「法」といいます）等に基づき、次のとおりお客さまの個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報等」といいます）の取扱いに関する基本方針を定め公表します。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当行は、お客さまの特定個人情報等を取扱うに当たり、法及び「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表している個人情報保護宣言、当行の諸規程を遵守します。また、当行はお客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2. 個人番号の利用目的

当行は、お客さまの個人番号を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取扱います。個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用しません。

なお、当行の個人番号の利用目的については、当行のホームページや当行の本支店窓口に掲示いたします。

3. 安全管理措置

当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取扱う従業者や委託先（再委託先を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4. ご意見・ご要望・苦情への対応

当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望・苦情につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望・苦情につきましては、お取引のある支店窓口または下記「お客さまサポートセンター」までお申し出下さい。

ご相談窓口

〒840-8602 佐賀県佐賀市松原四丁目 2 番 12 号
株式会社 佐賀共栄銀行 お客さまサポートセンター
TEL 0120-058352 （受付時間：平日 午前 9 時～午後 5 時）