

2021年9月10日

お客様各位

株式会社 佐賀共栄銀行

きょうぎん法人 WEB サービスで電子証明書ログインができない事象について

現在、きょうぎん法人 WEB サービスで電子証明書方式をご利用のお客様において、Microsoft Edge をご利用の場合に、ログインできない事象が発生しております。

Microsoft Edge のバージョンアップが行われたことに伴い、電子証明書の選択画面において、お客様のご利用環境によっては電子証明書が選択されていない場合があります。

つきましては、本事象が発生した場合には、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を必ず選択してから「OK」ボタンを押下し、ログインしていただきますようお願いいたします。

【ログイン時の操作手順】

- ① サービスログイン画面を開きます。
- ② 電子証明書方式の「ログイン」ボタンを押下します。
- ③ 「認証用の証明書の選択」画面が表示されますので、当行の電子証明書を必ず選択(クリック)してください。
- ④ 「OK」ボタンを押下してください。

(画面)



以 上

【本件に関するお問合せ】
事務統括部 システムグループ
TEL : 0952-26-3631
担当 : 田中・橋本